

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les services d'indemnisation Automobile rapides chez SAHAM Assurance

SAHAM Assurance, N°1 de l'assurance Automobile, innove une fois de plus et confirme son statut de pionnier en lançant « Check Auto Ja Laandek».

En 2009, SAHAM Assurance a été la 1^{ère} compagnie d'assurance à concevoir et déployer les centres d'indemnisation rapide. SAHAM Assurance en compte 6 à son actif dans les villes de Casablanca, Rabat, Marrakech, Agadir, Fès et Tanger.

Aujourd'hui, SAHAM Assurance innove une fois de plus en lançant le service « Check Auto Ja Laandek » pour ses assurés automobiles partout au Maroc. Ce service permet l'expertise des dommages subis par le véhicule assuré sur la base de photos prises sur le lieu du sinistre par le constateur et de faire évaluer les dommages par l'expert dans l'heure qui suit. Cette innovation permet un gain de temps considérable dans l'indemnisation des assurés SAHAM Assurance.

Suite à un sinistre, l'assuré appelle SAHAM Assurance au 05 22 95 75 75. La Compagnie dépêche un constateur sur le lieu de l'accident. Ce dernier prend des photos des dégâts du véhicule qu'il transfère à la Compagnie.

SAHAM Assurance propose alors à l'assuré un montant d'indemnisation et ce, 3 heures maximum après le sinistre.

Toujours à la recherche permanente de la satisfaction de ses assurés et de l'amélioration continue de leur expérience client avec la Compagnie, SAHAM Assurance a également mis en place un service SMS push « Rak 3ala Bal ». Ce service proactif permet à la fois à l'assuré de recevoir des SMS pour l'informer de l'avancement du traitement de son dossier et également d'être relancé rapidement sur d'éventuelles pièces manquantes.



À PROPOS DE SAHAM ASSURANCE

SAHAM Assurance est un acteur de référence sur le marché des assurances marocain avec une présence depuis 1949 sur la totalité des branches d'assurances (Vie et Non-Vie).

En 2015, SAHAM Assurance a réalisé un chiffre d'affaires global de 3 773 Mdhs avec une position de leader dans la Non-Vie (numéro 1 dans l'assurance Automobile et l'assurance Santé). Avec plus de 400 agents, SAHAM Assurance dispose à ce jour du réseau d'agents le plus large du Royaume lui permettant d'assurer une présence régionale très forte.

SAHAM Assurance place la qualité de service et l'innovation client au cœur de son dispositif opérationnel afin de répondre au mieux aux besoins de ses clients.

SAHAM Assurance est une filiale de SAHAM Finances (Pôle Assurance du Groupe SAHAM), 1^{er} assureur africain (hors Afrique du Sud) présent dans 26 pays en Afrique et au Moyen-Orient avec une dynamique de croissance très forte.

Contact Presse

Siham MOUHAJIR
Responsable Communication et Relations Publiques
E-mail : siham.mouhajir@sahamassurance.com