

# DISPOSITIF SPECIAL CRISE SANITAIRE COVID-19

CASABLANCA, LE 20 MARS 2020

Depuis le début de cette crise exceptionnelle, SAHAM Assurance a eu deux préoccupations : d'une part préserver la santé de ses collaborateurs, agents et partenaires, d'autre part tout mettre en œuvre pour s'adapter rapidement et continuer à apporter à ses clients les prestations essentielles dont ils ont besoin.

Pour assurer la sécurité de ses collaborateurs et partenaires, et en respect des dispositions exceptionnelles prises dans le cadre de la limitation de la propagation du COVID-19, SAHAM Assurance a mis en place de nombreuses mesures. En voici les principales :

## Déplacements

- Suppression des voyages à l'étranger ;
- En cas de retour d'un voyage privé à l'étranger, mise en congé systématique du collaborateur et observation d'une période d'isolement à domicile de 14 jours ;
- Limitation stricte des déplacements à l'intérieur du Maroc ;
- Suspension de l'ensemble des événements et formations regroupant des collaborateurs.

## Mode de travail

- Télétravail fortement privilégié pour toutes les fonctions qui s'y prêtent ;
- Réaménagement des espaces de travail pour permettre aux collaborateurs restant dans nos bureaux de travailler à distance les uns des autres ;
- Réunions par visioconférence systématisées.

## Accès et circulation dans les bureaux de la Compagnie

- Restriction de l'accès aux seuls collaborateurs ;
- Prise de température systématique à l'entrée pour détecter les signes avant-coureurs d'une infection ;
- Systématisation de la distribution de solutions hydro alcooliques à tous les étages ;
- Renforcement du nettoyage et strict respect des gestes barrières.

Si nous changeons nos manières de travailler, nous ne changeons en revanche rien à notre raison d'être : vous servir dans les règles de l'art reste notre priorité.

Pour cela:

- Nous avons renforcé notre communication au travers de notre site internet ([www.sahamassurance.ma](http://www.sahamassurance.ma)) et vous invitons à nous adresser toutes vos demandes et questions en remplissant le formulaire que vous y trouverez à la rubrique Contact ;
- Nous avons mis en place des procédures spécifiques pour assurer une continuité de service. Nous vous invitons à les découvrir en vous rapprochant de vos interlocuteurs habituels en agence qui restent vos premiers contacts, comme habituellement. Ils continueront à vous accueillir au téléphone si les agences ne pouvaient rester ouvertes.

**Les équipes SAHAM Assurance**